


**РАСПОРЯЖЕНИЕ № 2**  
**о введении в действие Публичной оферты**  
**(с привлечением к обслуживанию Пользователей Агента**  
**ЗАО «Компания ТрансТелеКом» – ЗАО «VMB-Сервис»)**

« 1 » сентября 2011 г.

1. Ввести в действие прилагаемый ниже текст Публичной оферты для Абонентов ЗАО «VMB-Сервис» на территории г. Санкт-Петербург (далее - «Публичная оферта») с \_\_\_\_\_.
2. Опубликовать прилагаемый ниже текст Публичной оферты, а также разместить указанную информацию на WEB-сайте Компании и на WEB-сайте агента в порядке, предусмотренном заключенным агентским договором № DA000266 от 29.01.2010 г.
3. При оказании услуг междугородной и международной телефонной связи в г. Санкт-Петербург Пользователям – физическим лицам применять условия Публичной оферты, введенной в действие настоящим распоряжением.

  
(Гуров В. Ю.)  
Директор ф-ла ЗАО «Компания ТрансТелеКом»  
в Санкт-Петербурге  
в соответствии с Приказом Президента  
ЗАО «Компания ТрансТелеКом» № 90 от 10.07.2009г  
и на основании Доверенности №0569/2010 от 23.11.2010г

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**о заключении Договора**  
**об оказании услуг междугородной и международной телефонной связи**  
**для абонентов ЗАО «VMB-Сервис» на территории г. Санкт-Петербург**

г. Санкт-Петербург

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2011 г.

Закрытое акционерное общество «Компания ТрансТелеКом», именуемое в дальнейшем «Компания ТрансТелеКом», действующее на основании лицензии на оказание услуг междугородной и международной телефонной связи №33684 от 28.07.2005 г., выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, в лице Директора филиала ЗАО «Компания ТрансТелеКом» в г. Санкт-Петербург Гурова Владимира Юрьевича, действующего на основании Доверенности № 0569/2010 от 23.11.2010г, предлагает заключить договор на оказание услуг междугородной и международной телефонной связи на нижеследующих условиях с любым лицом, отвечающим критериям, изложенным в п.1.5 настоящей публичной оферты, посредством совершения указанным лицом акцепта настоящей публичной оферты.

**1. Определения**

1.1. «Агент» - означает юридическое лицо, уполномоченное Компанией ТрансТелеКом, от имени ТрансТелеКом совершать следующие действия: заключать Договор с Пользователем, в том числе путем размещения договора оферты на своем сайте, подписывать Приложения и Дополнительные соглашения к нему, осуществлять расчеты с Пользователем за предоставленные Компанией ТрансТелеКом Услуги, вести лицевые счета Пользователей, осуществлять претензионно-исковую работу по Договору, взыскивать задолженность с Пользователя, расторгать Договор с Пользователем, поддерживать связь с Пользователем и нести ответственность за координацию всей деятельности Компании ТрансТелеКом по Договору с Пользователем, а также совершать иные действия, предусмотренные настоящим Договором и Доверенностью. В настоящей публичной оферте (настоящем Договоре) под Агентом понимается ЗАО «VMB-Сервис», действующее на основании Агентского договора № DA000266 от 29.01.2010г.

1.2. «Договор» - означает договор на оказание услуг междугородной и международной телефонной связи, заключенный между Компанией ТрансТелеКом и Пользователем путем акцепта условий настоящей оферты, совершенного Пользователем в соответствии со Статьей 3 настоящей оферты, вместе со всеми Приложениями.

Любая ссылка в настоящей публичной оферте на Договор (Статью Договора) и/или его условия, означает соответствующую ссылку на настоящую публичную оферту (ее Статью) и/или ее условия.

1.3. **«Местный оператор»** - означает юридическое лицо, имеющее лицензию на оказание услуг местной телефонной связи на территории Российской Федерации или ее части, которое предоставляет Пользователю доступ к услугам связи операторов междугородной и международной телефонной связи. В настоящей публичной оферте (настоящем Договоре) под Местным оператором понимается ЗАО «VMB-Сервис», действующее на основании лицензии на оказание услуг местной телефонной связи № 60299 от 05.06.2008 г.

1.4. **«Отчетный период»** - означает период продолжительностью в один календарный месяц, в котором Пользователю были оказаны Услуги связи.

1.5. **«Пользователь»** - означает физическое или юридическое лицо, которому Местный оператор выделил абонентский номер, а также лицо, заказывающее и/или использующее Услуги связи с использованием такого абонентского номера.

1.6. **«Пользовательское оборудование (оконечное оборудование)»** - технические средства для передачи и (или) приема сигналов электросвязи по линиям связи, подключенные к абонентским линиям и находящиеся в пользовании абонентов или предназначенные для таких целей.

1.7. **«Правила»** - означает, действующие на момент оказания Услуги связи Правила оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации №310 от 18.05.2005 г.

1.8. **«Расчетный период»** - календарный месяц, следующий за Отчетным периодом.

1.9. **«Стороны»** - означает Компанию ТрансТелеКом и Пользователя. Компания ТрансТелеКом и Пользователь по отдельности могут также именоваться «Стороной».

1.10. **«Тариф»** - означает цену Услуги связи за единицу времени, по которой происходит расчет между Сторонами за оказанные Услуги связи.

1.11. **«Услуги связи»** - означают услуги международной и междугородной телефонной связи, которые оказываются Компанией ТрансТелеКом Пользователю по настоящему Договору.

1.12. **«Условия обслуживания»** - определенные Компанией ТрансТелеКом правила и порядок оказания услуг междугородной и международной телефонной связи Пользователям, опубликованные на сайте Компании ТрансТелеКом.

## 2. Предмет Договора

Компания ТрансТелеКом обязуется оказывать Пользователю Услуги связи автоматическим способом при каждом исходящем междугородном и (или) международном телефонном вызове, а Пользователь обязуется оплачивать предоставленные Компанией ТрансТелеКом Услуги связи на условиях и в порядке, установленных Договором.

## 3. Заключение Договора и условия оказания Услуги связи

3.1. Услуги связи оказываются Пользователю при наличии доступа к Услугам связи, предоставленного Пользователю Местным оператором на основании согласия Пользователя, оформленного надлежащим образом.

3.2. Условия настоящей оферты считаются принятыми, а Договор заключенным, после совершения Пользователем следующих последовательных действий:

- при междугородном соединении: набор 8 - код зоны нумерации – номер вызываемого абонента,
- при международном соединении: набор 8 - 10 - код страны – национальный номер вызываемого абонента.

3.3. Физическое лицо, являющееся абонентом Местного оператора, с момента совершения действия, указанного в п.3.2., становится Пользователем, приобретая все права и обязанности Пользователя, предусмотренные настоящим Договором.

3.4. С момента заключения настоящего Договора, Пользователь вправе получать Услуги связи, а Компания ТрансТелеКом при наличии технической возможности и при условии наличия доступа к Услугам связи с Пользовательского оборудования обеспечивает Пользователю возможность использования Услуги связи 24 часа в сутки, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

3.5. Доступ к Услугам связи, предоставленный Пользователю с Пользовательского оборудования, может быть приостановлен по инициативе Компании ТрансТелеКом в случаях, предусмотренных п.7.2 настоящего Договора и Правилами.

#### **4. Права и обязанности Сторон**

##### **4.1. Компания ТрансТелеКом обязуется:**

- 4.1.1. Оказывать Пользователю Услуги связи в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.
- 4.1.2. Оказывать Пользователю Услуги связи с качеством, соответствующим действующим нормативным документам Минкомсвязи России.
- 4.1.3. Обеспечить своевременное выставление Пользователю счетов за оказанные Услуги связи.
- 4.1.4. Информировать Пользователя об изменении тарифов на Услуги связи, Условий обслуживания, порядка и сроков оплаты Услуг связи не менее, чем за 10 дней до даты введения таких изменений. Данная информация доводится Компанией ТрансТелеКом до сведения Пользователя через средства массовой информации, а также информационно-справочные службы, службы взаимодействия с Пользователем в местах работы с Пользователем, а также через официальный интернет-сайт Агента <http://www.vmb-service.ru/>.
- 4.1.5. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

##### **4.2. Компания ТрансТелеКом имеет право:**

- 4.2.1. Инициировать временное приостановление предоставления доступа к Услугам связи Пользователю в случаях предусмотренных п.7.2 настоящего Договора и Правилами.
- 4.2.2. Изменять в одностороннем порядке тарифы на Услуги связи, условия обслуживания, порядок и сроки оплаты Услуг связи.

##### **4.3. Пользователь обязуется:**

- 4.3.1. Своевременно и в полном объеме производить оплату оказанных Компанией ТрансТелеКом Услуг связи на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 4.3.2. Использовать только исправно работающее Пользовательское оборудование, сертифицированное или задекларированное в соответствии с Федеральным законом «О связи» от 7 июля 2003 г. №126-ФЗ.
- 4.3.3. В случае изменения каких-либо реквизитов (адреса, наименования, банковских реквизитов и т.д.) незамедлительно извещать об этом Компанию ТрансТелеКом или Агента путем направления письменных уведомлений.
- 4.3.4. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

##### **4.4. Пользователь имеет право:**

- 4.4.1. Использовать дополнительные информационно-справочные услуги Компании ТрансТелеКом, связанные с Услугами связи. Компания ТрансТелеКом вправе самостоятельно определять перечень и порядок предоставления информационно-справочных услуг. Перечень и условия оказания таких информационно-справочных услуг доводится до Пользователей через официальный интернет-сайт Агента <http://www.vmb-service.ru/>.
- 4.4.2. Предъявлять претензии по полученному счету в порядке, предусмотренном Статьей 6 настоящего Договора.

#### **5. Стоимость Услуг связи и порядок расчетов**

- 5.1. Стоимость Услуг связи определяется исходя из продолжительности телефонного соединения, выраженной в количестве единиц тарификации, и тарифами Компании ТрансТелеКом, действующими на момент начала соответствующего телефонного соединения по местному времени субъекта Российской Федерации.
- 5.2. Единицей тарификации является 1 (одна) минута. Округление производится с точностью до 1 (одной) минуты в большую сторону. Единица тарификации может быть изменена Компанией ТрансТелеКом в любое время в одностороннем порядке.
- 5.3. Продолжительность телефонного соединения отсчитывается с первой секунды после ответа вызываемого оборудования. Тарификации подлежат состоявшиеся телефонные соединения с момента ответа вызываемого абонента (его модема, телефона, телефакса, автоответчика или иного оконечного оборудования) до момента прекращения соединения вызывающим или вызываемым абонентом. В объеме Услуг связи не учитываются телефонные соединения, длительность которых менее 6 (шести) секунд.

5.4. Тарифы (тарифные планы) могут устанавливаться дифференцированно по времени суток, дням недели, выходным и нерабочим праздничным дням, а также по набору и объему оказываемых Услуг связи и устанавливаются по каждому субъекту Российской Федерации. Информация о тарифах публикуется на официальном интернет-сайте Агента <http://www.vmb-service.ru>.

5.5. Оплата Услуг связи производится одним из следующих способов, в зависимости от порядка оплаты услуг по Договору Пользователя с Местным оператором:

- по авансовой схеме расчетов, путем внесения денежных средств на расчетный счет Агента, указанный в п. 12.2. Договора, либо оплата наличными денежными средствами через пункты оплаты Агента, в соответствии с п. 5.7. Договора, до начала использования Услуг;
- по окончании Отчетного периода в рублях на основании предъявленных к оплате счетов (кредитная схема расчетов).

5.6. При кредитной схеме расчетов:

5.6.1. Счет на оплату Услуг связи выставляется Компанией ТрансТелеКом, либо Агентом от имени Компании ТрансТелеКом. В счете за Услуги связи, выставляемом Агентом должно быть указано, что счет выставлен на оплату Услуг связи, оказанных ЗАО «Компания ТрансТелеКом».

5.6.2. Счет на оплату Услуг связи выставляется Пользователю до 5 (пятого) числа Расчетного периода, с указанием общей суммы платежа, а также с указанием каждого вида Услуг связи, их объема и стоимости. Основанием для выставления счета Пользователю являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого для учета объема оказанных Услуг связи. Данные счета должны быть оплачены Пользователем до последнего дня Расчетного периода.

5.6.3. В случае, когда счет на оплату Услуг связи выставляется Компанией ТрансТелеКом, оплата Услуг связи производится Пользователем Компании ТрансТелеКом наличными денежными средствами в ее пункты оплаты, либо перечислением денежных средств на расчетный счет, указанный в таком счете. В случае, когда счет на оплату Услуг связи выставляется Агентом от имени Компании ТрансТелеКом, оплата Услуг связи производится Пользователем Агенту наличными денежными средствами в его пункты оплаты, либо перечислением денежных средств на расчетный счет, указанный в таком счете.

5.7. Информация о пунктах оплаты Компании ТрансТелеКом и Агента доводится до Пользователей Агентом и (или) Компанией ТрансТелеКом и через официальный интернет-сайт Агента <http://www.vmb-service.ru/>.

5.8. В случае недостатка денежных средств на лицевом счете Пользователя, оказание Услуг по Договору приостанавливается в порядке предусмотренном п. 7.2. Договора. Неизрасходованные денежные средства за текущий Отчетный период переносятся на следующий.

## **6. Разрешение споров**

6.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Компанией ТрансТелеКом обязательств по оказанию Услуг связи Пользователь до обращения в суд предъявляет Компании ТрансТелеКом, через Агента, письменную претензию. Претензии Пользователя, предъявляются и рассматриваются в порядке и в сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. При отклонении претензии Пользователя полностью или частично либо неполучении ответа на предъявленную Пользователем претензию в установленные для ее рассмотрения законодательством Российской Федерации сроки Пользователь имеет право предъявить иск в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. В случае неисполнения обязательств Пользователем по оплате Услуг связи, полностью или частично, Компания ТрансТелеКом вправе предъявить иск к Пользователю в суд по своему выбору либо по месту жительства Пользователя, либо по месту нахождения Компании ТрансТелеКом (или филиала Компании ТрансТелеКом, в зоне действия которого находится место жительства Пользователя – физического лица, либо по месту нахождения Агента (или филиала Агента, в зоне действия которого находится место жительства Пользователя).

## **7. Ответственность сторон**

7.1. Стороны несут ответственность за исполнение настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Правилами и настоящим Договором.

7.2. В случае просрочки платежа, либо иного нарушения Пользователем требований, связанных с оказанием Услуг связи и установленных Федеральным законом «О связи» от 7 июля 2003 г. №126-ФЗ, Правилами или настоящим Договором, Компания ТрансТелеКом вправе в одностороннем порядке приостановить

предоставление Пользователю доступа к Услугам связи до полного погашения задолженности Пользователем, либо, соответственно, устранения иных допущенных Пользователем нарушений.

7.3. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг связи Компания ТрансТелеКом вправе взыскать с Пользователя неустойку в виде пени в размере 1 % (одного процента) от стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате. Пользователь обязан уплатить такую неустойку Компании ТрансТелеКом в течение 10 (десяти) календарных дней с момента предъявления ему Компанией ТрансТелеКом требования о ее оплате.

#### **8. Обстоятельства непреодолимой силы**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.

8.2. Наличие обстоятельств непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку их действия. В случае если действие обстоятельств непреодолимой силы продлится более 6 (шести) месяцев, Стороны обязаны, по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения Договора.

#### **9. Срок действия договора**

9.1. Договор вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты, в порядке, предусмотренном Статьей 3 настоящего Договора, и считается заключенным на неопределенный срок, но не более срока действия Договора с Местным оператором.

#### **10. Порядок изменения и расторжения Договора**

10.1. Договор может быть расторгнут в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

В случае расторжения Договора Стороны должны произвести расчеты по всем обязательствам.

10.2. Договор может быть изменён Компанией ТрансТелеКом в одностороннем порядке с уведомлением Пользователя через средства массовой информации, а также информационно-справочные службы, службы взаимодействия с Пользователем в местах работы с Пользователем, а также через официальный интернет-сайт Агента <http://www.vmb-service.ru/>.

Совершение вызова после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с такими изменениями.

#### **11. Прочие положения**

11.1. Компания ТрансТелеКом и Пользователь признают, что настоящий Договор является обязательным для исполнения обеими Сторонами в части всех условий.

11.2. В случаях, когда Компанией ТрансТелеКом и Агентом заключен договор, на основании которого Агент имеет право осуществлять действия по выставлению Пользователю счетов за оказанные Услуги связи, получению от Пользователей оплаты за оказанные Услуги связи, а также действия по ведению претензионно-исковой работы с Пользователем, Пользователь соглашается, соответственно, принимать выставленные Агентом счета за Услуги связи, совершать платежи за Услуги связи в адрес Агента и, в порядке, предусмотренном настоящим Договором, направлять в адрес Агента, предъявляемые Компанией ТрансТелеКом претензии, вызванные неисполнением или ненадлежащим исполнением настоящего Договора со стороны Компании ТрансТелеКом.

11.3. Информацию о тарифах, перечне услуг, условиях, порядке их оказания, Агентах Компании ТрансТелеКом, пунктах оплаты, а также иную информацию, необходимую для заключения и исполнения настоящего Договора можно получить через Агента либо в офисах прямых продаж и обслуживания, либо через бесплатную Службу сервиса Агента по телефону (812) 718-4488, а также на официальном интернет-сайте Агента <http://www.vmb-service.ru/>.

#### **12. Адрес и реквизиты Компании ТрансТелеКом и Агента**

##### **Реквизиты Компании ТрансТелеКом (не для оплаты)**

ЗАО "Компания ТрансТелеКом"

Юридический адрес: 109029 Москва, ул. Нижегородская, 27

Фактический адрес: 127006 Москва, ул. Тестовская, 8

ИНН 7709219099  
КПП 997750001  
Код отрасли по ОКВЭД 64.20  
Код организации по ОКПО 45922381

**Реквизиты Агента (для оплаты)**

ЗАО «VMB-Сервис»

**Юридический адрес:** 195248, г. Санкт-Петербург, пр. Энергетиков, 37

**Фактический адрес:** 195112, г. Санкт-Петербург, пл. К.Фаберже, 8 лит В

Тел. (812) 718-4488

ИНН 7806052423

КПП 780601001

ОКПО 47944375

ОКОНХ 52300

ОКВЭД 64.20

Р/сч. 40702810955130108644 в СЗ Банке ОАО «Сбербанк России» г. Санкт-Петербург

К/сч. 30101810500000000653

БИК 044030653

*Директор филиала*

ЗАО «Компания ТрансТелеКом»

в Санкт-Петербурге



Гуров В.Ю.