

редакция договора действует с «05» июня 2013г.

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ

г. Санкт-Петербург, г. Ростов-на-Дону

Закрытое акционерное общество «VMB-Сервис», имеющее лицензии №№ 85323, 109245, 77823, 77824, 62567, 62568 выданные Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций РФ, именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице генерального директора Емельянова С.В., действующего на основании Устава с одной Стороны, и физическое либо юридическое лицо, за плату пользующееся услугами связи, именуемое в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор (далее - Договор) об оказании услуг связи на следующих условиях:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Настоящим Договором определяется порядок взаимоотношений сторон при оказании Оператором Абонентам следующих услуг связи: (далее - Услуги):
 - Компьютерная телефония;
 - Городской телефон;
 - Ваш персональный телефонный номер;
 - Телефонная линия «Телеинтерфон» для физических лиц;
 - Выделенная линия для доступа к сети Интернет для физических лиц.
- 1.2. Отношения между Абонентом и Оператором регулируются нормами федерального законодательства, Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной связи, Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными постановлениями Правительства РФ от 10.09.2007г №575, и от 18.05.2005г №310 и настоящим Договором.
- 1.3. Оператор оказывает Абоненту Услуги, определяемые в Бланках заказа, являющимися Приложениями к настоящему Договору, а так же предоставляет Абоненту доступ к услугам внутризоновой, междугородной и международной связи, оказываемым операторами зоновой и дальней связи в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством.
- 1.4. Данный Договор является публичной офертой. Полным и безоговорочным акцептом оферты признается ответ Абонента, выраженный в осуществление им процедуры заполнения и направление Оператору Бланка заказа, и/или оплате заказанных услуг путем предоплаты в порядке, определяемым настоящим Договором. Акцептом каждой последующей дополнительно заказанной услуги будет являться момент активации Абонентом определенной заказанной услуги, выраженной в выполнении последовательных действий на интернет - сайтах Оператора <http://www.vmb-service.ru> или <http://www.teleip.ru>.
- 1.5. Бланк заказа может быть оформлен как в виде бумажного документа, так и в виде заполнения соответствующей формы на сайте оператора.
- 1.6. Абонент, осуществивший действия, указанные в п. 1.3. Договора, считается заключившим с Оператором Договор на предоставление услуг связи и означает, что он согласен со всеми положениями настоящего Договора и Приложениями к нему. К настоящему Договору применяются условия ст.426 Гражданского Кодекса РФ (Публичный договор).
- 1.6. По письменному требованию Оператор предоставляет Абоненту письменную форму Договора.

1.7. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок, так же может быть заключен срочный договор в письменной форме.

2. УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

- 2.1. Учет объема и стоимости предоставляемых Услуг производится техническими средствами Оператора.
- 2.2. Оказание Услуг связи Абоненту начинается при условии осуществления им оплаты авансового платежа в соответствии с выбранной услугой и тарифным планом, либо активации услуги «условный платеж» в личном кабинете клиента на интернет - сайтах Оператора <http://www.vmb-service.ru> или <http://www.teleip.ru>.
- 2.3. При осуществлении внутрizonовой, междугородной, международной связи Абонент поручает Оператору при каждом вызове самостоятельно осуществлять выбор оператора дальней связи. Абонент согласен на предоставление сведений о нем другим операторам связи для оказания услуг связи. Совершение Абонентом действий, направленных на установление телефонного соединения считается согласием Абонента с условиями предоставления Услуг связи оператором дальней связи, действующими тарифами, порядком их изменения.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ЗА УСЛУГИ

3.1. Договором предусмотрена наличная и безналичная форма расчета, по выбору Абонента. С перечнем способов и точек оплаты абонент может ознакомиться на сайте Оператора.

3.2. В зависимости от выбранной Абонентом Услуги и тарифного плана применяется следующая система оплаты:

3.2.1. Авансовая система расчетов:

Объем услуг, предоставляемых оператором по договору, ограничен средствами, учтенными на лицевом счете пользователя в биллинговой системе Оператора. По мере пользования услугами с лицевого счета Абонента автоматически списываются суммы в соответствии с действующими на момент оказания услуги тарифами. При исчерпании средств на лицевом счете пользователя в биллинговой системе оператора, предоставление услуг прекращается, в том числе с прерыванием незаконченного разговора.

В случае использования Клиентом услуг связи в объеме, превышающем внесенную предоплату при совершении абонентом нескольких одновременных вызовов по одному лицевому счету, Клиент обязан оплатить реально оказанные услуги в полном объеме.

3.2.2. Абонентская система расчетов:

абонентская плата за пользование местной телефонной связью и/или доступом к сети Интернет вносится не позднее 25 числа месяца, предшествующего отчетному.

3.2.3. Повременной системе расчетов:

Абонент производит абонентскую плату в порядке п.3.2.2. настоящего договора и повременную оплату, в соответствии с п.3.2.5. Договора.

3.2.4. В случае если стоимость оказанных услуг рассчитывается по объему принятой и/или переданной информации, Абонент производит оплату трафика и абонентскую плату. Абонентская плата вносится в соответствии с п.3.2.2. договора. Оплата за трафик производится абонентом по счету в соответствии с п.3.2.5. Договора.

3.2.5. Оплата счета за объем оказанных Услуг (при повременной оплате услуг и/или оплата за трафик), а так же услуг междугородной и международной связи производится в течение 14 дней с даты получения счета, но не позднее 25 числа месяца, следующим за отчетным.

3.3. В случае заключения нового договора, либо если с пользователем заключено несколько договоров об оказании услуг, Оператор вправе направить (зачесть) поступившие от пользователя по одному из таких Договоров платежи на погашение задолженности по любому из договоров.

3.4. В случае просрочки Абонентом платежей, в соответствии с п.3.2.2.-3.2.5., Оператор по своему усмотрению вправе начислить штрафную неустойку в размере 0,5% от просроченной суммы, за каждый день просрочки от срока платежа до дня фактической оплаты. Указанные платежи включаются Оператором в очередной счет. Требование об уплате пени может быть заявлено и в иной форме, в этом случае оно должно быть оплачено в течение 10 (десяти) дней. Уплата пени не освобождает Абонента от исполнения обязательств по настоящему договору. Оплата считается произведенной с даты зачисления денежных средств на расчетный счет или внесения в кассу Оператора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1. Оператор и Абонент имеют права и обязанности в соответствии с «Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи», «Правилами оказания телематических услуг связи» в соответствии с п.1.1. Договора (Далее - правила). С Правилами Абонент может ознакомиться в офисе Оператора.
- 4.2. Оператор вправе производить периодическое тестирование, наладку и ремонт, необходимые, по усмотрению Оператора, для обеспечения соответствующего качества предоставляемых Услуг. Оператор уведомляет Абонента о проводимых работах через печатные и/или электронные средства массовой информации и/или рассылкой сообщений по электронной почте и/или размещение информации на интернет - сайтах Оператора <http://www.vmb-service.ru> и <http://www.teleip.ru>, не менее чем за сорок восемь (48) часов до начала проведения таких работ.
- 4.3. Оператор имеет право приостановить доступ абонента к сети связи, без перерасчета абонентской платы, в случае нарушения Абонентом сроков оплаты Услуг или условий настоящего договора. Возобновление обслуживания возможно только после устранения Абонентом причин, обусловивших в соответствии с настоящим пунктом приостановление Оператором оказания Услуг по договору. А так же после оплаты услуги восстановления доступа в размере абонентской платы за время приостановки услуги, но не более чем за один месяц.
- 4.4. Оператор обязуется уведомлять Абонентов, любым удобным способом, в том числе через печатные и/или электронные средства массовой информации, об изменении тарифов/порядка оплаты за Услугу не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения новых тарифов. В случае если Абонент не согласен на продолжение договора с учетом новых тарифов, он вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора путем направления в адрес Оператора письменного уведомления в течение 10 (десяти) календарных дней после получения извещения.
- 4.5. Абонент обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги в соответствии с условиями Договора и действующими тарифами. С перечнем и стоимостью Услуг, Абонент может ознакомиться на интернет - сайтах Оператора <http://www.vmb-service.ru> или <http://www.teleip.ru> либо в офисе Оператора.
- 4.6. Абонент обязуется без согласования с оператором не использовать предоставляемые услуги для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, опросов, массовых рассылок, установки шлюзов доступа к сетям связи и IP-телефонии.
- 4.7. Абонент обязан не менее чем за 20 (Двадцать) календарных дней, в письменном виде сообщить Оператору о прекращении права владения и/или пользования телефонизированными помещением(ями) в котором предоставляется Услуга. В случае если извещение не будет сделано (либо будет сделано несвоевременно), Абонент обязан возместить Оператору убытки в полной сумме сверх неустойки. При этом размер убытков в этом случае определяется как сумма денежных средств, которые должен был бы оплатить Абонент в случае, если бы право владения и/или пользования не прекратилось, вплоть до момента, когда Оператор узнал о таком прекращении.
- 4.8. Абонент вправе отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов с обязательным письменным предупреждением Оператора не менее чем за 20 (Двадцать) календарных дней.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Каждая из Сторон несет ответственность перед другой Стороной только за реальный ущерб, причиненный неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, если иное не установлено в тексте соответствующего пункта Договора, с учетом ограничения пределов ответственности, указанных в Договоре. В случае если Договором установлена неустойка, ущерб подлежит взысканию сверх нее.
- 5.2. В случае неоплаты или несвоевременной оплаты Абонентом выставленных счетов, Оператор сохраняет за собой право изменить сроки предоставления Услуг, а Абонент обязуется возместить Оператору все связанные с этим обоснованные расходы.
- 5.3. Стороны не несут ответственности за любые нарушения настоящего Договора, если причиной этого нарушения были природные явления, гражданские беспорядки, война или военные действия, национальные или местные бедствия, действия или бездействия высших и местных государственных органов или других компетентных органов, забастовки, пожар, молния, взрыв, наводнение, чрезвычайно суровые погодные условия, или другие чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон.
- 5.4. Оператор не несет ответственности за перерывы в обслуживании Абонента, если таковые произошли не по вине Оператора.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 6.1. Договор может быть расторгнут/прекращен в случаях, предусмотренных действующим законодательством (в т.ч., в случае прекращения у Клиента права владения и пользования телефонизированным помещением).
- 6.2. Каждая из сторон вправе досрочно расторгнуть настоящий Договор с предварительным письменным уведомлением другой стороны за 20 (Двадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, при этом Абонент вправе досрочно расторгнуть настоящий Договор только при условии отсутствия задолженности перед Оператором.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. Абонент выражает свое согласие о размещении информации о нем для оказания справочных и иных информационных услуг. При несогласии Абонента о размещении информации о нем для оказания справочных и иных информационных услуг последний обязан предоставить Оператору письменный отказ.
- 7.2. По всем вопросам, связанным с использованием Услуги, Абонент может обращаться в абонентскую службу Оператора по телефону: в г. Санкт-Петербурге (812) 718-66-88, в г. Ростове-на-Дону (863) 303-10-09 круглосуточно, либо в офис Оператора в рабочее время: понедельник-пятница с 9:30 до 17:30 или по E-mail: support@teleip.ru
- 7.3. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8. РЕКВИЗИТЫ

ОПЕРАТОР:

ЗАО «VMB-Сервис»

Юридический адрес:
195248, г. Санкт-Петербург, пр. Энергетиков, дом 37

Фактический адрес:
195112, г. Санкт-Петербург, пл. Фаберже, лит. В, офис 105

Адрес представительства в г. Ростов-на-Дону:
344011, Ростов-на-Дону, пер. Доломановский, 70Д

ИНН: 7806052423
КПП: 780601001
Р/с №: 4070 2810 7100 0000 7109
в Филиале ОПЕРУ ОАО Банк ВТБ в Санкт-Петербурге
г. Санкт-Петербург

К/с №: 3010 1810 2000 0000 0704
БИК: 044 030 704
E-MAIL: office@vmb-service.ru
<http://www.vmb-service.ru>